



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าเยียม

ที่ นม ๕๔๖๐๑/๕๔๕

วันที่ ๒ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ Traffy Fondue

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าเยียม

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลท่าเยียม ได้นำแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นเพื่อสื่อสาร แจ้งและติดตามปัญหาเมือง ระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองที่น่าอยู่ และมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเมืองได้ โดยสามารถแจ้งปัญหาที่พบและติดตามสถานะการดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ และหน่วยงานก็จะได้รับแจ้งรายงานปัญหาที่มีข้อมูลเพียงพอต่อการดำเนินการ เช่น ภาพถ่าย, ตำแหน่งบนแผนที่ และการสื่อสารโต้ตอบกันผ่านข้อความบนแอปพลิเคชัน เป็นต้น ทำให้การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าเยียม จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบระหว่างวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑.๑ รับเรื่อง

จำนวน.....๗.....เรื่อง / แยกเป็น

๑) เกี่ยวกับถนน

จำนวน.....๕.....เรื่อง /

๒) เกี่ยวกับต้นไม้

จำนวน.....๑.....เรื่อง /

๓) ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

จำนวน.....-.....เรื่อง

๔) เกี่ยวกับเรื่องอื่นๆ

จำนวน.....๑.....เรื่อง /

๑.๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ

จำนวน.....๓.....เรื่อง /

๑.๓ อยู่ระหว่างดำเนินการ

จำนวน.....๓.....เรื่อง /

๑.๔ รอรับเรื่อง

จำนวน.....๑.....เรื่อง (เป็นเรื่อง

ร้องเรียนซ้ำกับเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการจึงยังไม่ได้รับเรื่อง)

๒. อุปสรรค/ปัญหา..... -

๓. ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข..... -

(รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความนี้)

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เห็นควรประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

4๗

(นางเต็มดวง แสงสุระ)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๒๓/๑๒/๖๖



(นางสาวรัชดา แตนชัยภูมิ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลท่าเยี่ยม

๑๐/๑๒/๖๖



(นายสุเวช ณะวงวิเศษ)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าเยี่ยม

๑๐/๑๒/๖๖

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลท่าเยี่ยม



(นายสุนทร หงษ์สูงเนิน)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าเยี่ยม



เทศบาลตำบลท่าเยียม จ.นครราชสีมา



สรุปข้อมูลสถิติที่ได้รับแจ้ง

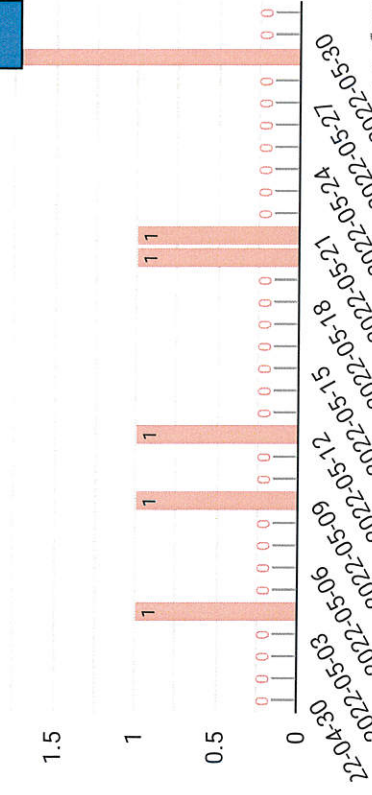
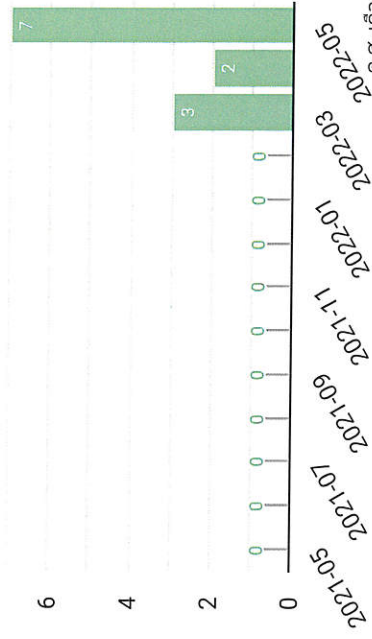
จำนวนเรื่อง
12

ในระยะเวลาย้อนหลัง 12 เดือน

ในระยะเวลาย้อนหลัง 31 วัน

จำนวนเรื่อง

12



ข้อมูลในช่วงเวลา

30 เม.ย. 2022 - 31 พ.ค. 2022

รายงานใหม่

7

↑ 250.0%

สถานะการแจ้ง

สถานะ

รอรับเรื่อง

1

กำลังดำเนินการ

3

เสร็จสิ้น

3

		0	0.5	1	1.5	2	2.5	3
รอรับเรื่อง		กำลังดำเนินการ						
1	🕒	3	เสร็จสิ้น					
↑ ไม่เกี่ยวข้อง		3	🕒	3	🚩	0	ไม่เกี่ยวข้อง	
								🗑️

การแจ้งแต่ละประเภทปัญหา

