

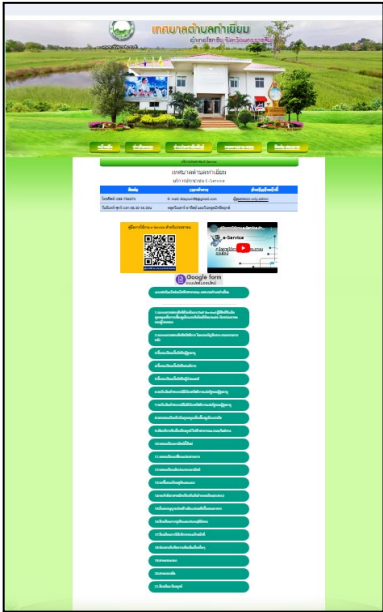


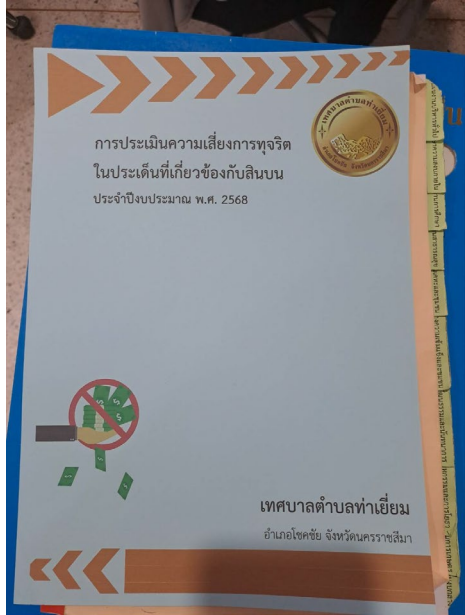
ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลท่าเยียม

**การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

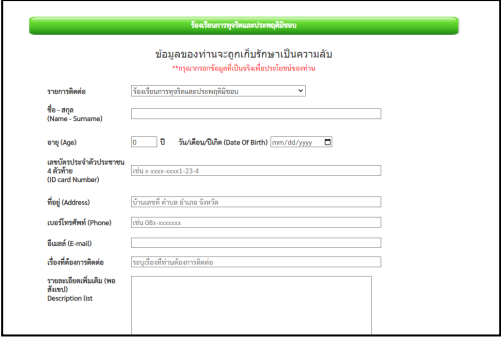
จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลท่าเยี่ยม ดังนี้

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ คู่มือหรือแนวทางให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อทราบ โดยวิธีการที่หลากหลาย 	๑. จัดทำแผ่นพับ หรือแผนผังแนวทาง/ขั้นตอน ฯลฯ การให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อทราบ ๒. ติดประกาศประชาสัมพันธ์แนวทาง/ขั้นตอน ฯลฯ การให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อทราบ ณ สถานที่ให้บริการ 	๑. ประชาสัมพันธ์แนวทาง/ขั้นตอนการให้บริการ ภายในอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลท่าเยี่ยม - แผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษีป้าย , การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง - แผนผังการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ - แผนผังขั้นตอนการขอ/ขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการ - แผนผังขั้นตอนการแจ้งและออกหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร ๒. ประชาสัมพันธ์แนวทาง/ขั้นตอน ฯลฯ การให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลฯ

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
๒. พัฒนาช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-service ตามภารกิจงาน และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน 	๑. ปรับปรุง/พัฒนาช่องทางให้บริการ E-service ตามภารกิจงานในเว็บไซต์เทศบาลฯ ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางให้บริการ E-service โดยวิธีการที่หลากหลาย 	๑. ปรับปรุง/พัฒนาช่องทางให้บริการ E-service จำนวน ๒๑ รายการ พร้อมคู่มือการให้บริการ https://www.tayumcity.go.th/eservice.php ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางให้บริการ E-service ได้แก่ ติดประกาศ ณ สถานที่ให้บริการ, เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์กับผู้มาติดต่อ และประชาสัมพันธ์ผ่านทางเฟสบุ๊คเทศบาลฯ

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
๓. จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องทุกกองงาน เพื่อหาแนวทางการป้องกันและประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ร่วมกัน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน 	๑. ประชุมเพื่อจัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗ 	๑. จัดทำการรู่เล่มการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ แจงให้ทุกกองทราบเพื่อดำเนินการตรวจสอบ ควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นหรือไม่ให้เกิดซ้ำ อีกทั้ง นำการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวเผยแพร่ลงเว็บไซต์เทศบาลด้วย 

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
๔. ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน และกำชับให้พนักงานในสังกัดปฏิบัติงานและประพฤติตนอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม 	๑. จัดทำประกาศเจตนารมณ์ เรื่อง “สุจริต โปร่งใส มหาดไทยใสสะอาด ๒๕๖๘” และ “งดรับ งดให้” ของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๘ และเผยแพร่ลงเว็บไซต์เทศบาลฯ ๒. คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ร่วมประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy แล้วร่วมแสดงเชิงสัญลักษณ์ต่อต้านการทุจริต ในที่ประชุมสภาเทศบาลตำบลท่าเยื้อง สมัยสามัญ สมัยแรก ประจำปี ๒๕๖๘ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๘ ๓. กำชับพนักงานในสังกัดปฏิบัติงาน และประพฤติตนอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม ตามเจตนารมณ์ฯ (No Gift Policy) และแนวทาง Do's & Don'ts ของเทศบาลตำบลท่าเยื้องอย่างเคร่งครัด ในคราวประชุมประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘ 	๑. คณะผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานในสังกัดทุกท่าน ปฏิบัติงานโดยยึดหลักการมีคุณธรรม จริยธรรม ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง   แนวทางปฏิบัติด้านจริยธรรม ข้อควรทำและข้อไม่ควรทำ (Do's & Don'ts) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลท่าเยื้อง อำเภอโคกชัย จังหวัดนครราชสีมา 

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
๕. ปรับปรุง/พัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็น หรือช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นสื่อสารสองทาง (Q&A) และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน	ปรับปรุง/พัฒนาช่องทางการติดต่อต่างๆ ให้ประชาชนทั่วไปทราบ ในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น แผ่นพับ สื่อออนไลน์ หรือแจ้งในที่ประชุมต่างๆ อีกทั้ง เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน ณ สถานที่ให้บริการ และบนหน้าหลักเว็บไซต์เทศบาลฯ https://www.tayiumcity.go.th/index.php ได้แก่ ๑. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ๒. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๓. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๔. ช่องทางกระดานถาม-ตอบ(Q&A) ๕. ช่องทางการให้บริการ E-service	ผู้รับบริการสามารถติดต่อสื่อสารกับทางเทศบาลได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลฯ  

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
๕. โครงการฝึกอบรมปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้กับบุคลากรในสังกัด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ 	วันศุกร์ที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้กับบุคลากรในสังกัด ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ณ วัดป่าญาติธรรม (โกรกตะขะ) ตำบลท่าเยี่ยม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยมีท่านเจ้าอาวาสให้ความรู้เกี่ยวกับหลักธรรมคำสอนด้านคุณธรรม จริยธรรมในการประพฤติปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต เน้นย้ำการเป็นพลเมืองที่ดี และกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์การพัฒนาทำความสะอาดศาสนสถานด้วย 	คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง มีวินัยและจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติราชการโดยคำนึงถึงหลักคุณธรรม จริยธรรม มีค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติงาน มีจิตสาธารณะ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง มีความสุจริต ยุติธรรม รู้ว่าอะไรควรทำ ไม่ควรทำ (Do's & Don't) 

๖. ปัญหา/อุปสรรค

- ผู้มาติดต่อราชการไม่ทราบ/ไม่เคยใช้บริการเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อสื่อสารในรูปแบบออนไลน์ เช่น การร้องเรียน/ร้องทุกข์, ระบบให้บริการ E-service หรือ ช่องทางกระดานถาม-ตอบ (Q&A) เป็นต้น เนื่องจากประชาชนในพื้นที่หรือผู้มาติดต่อราชการที่เทศบาลตำบลท่าเยียม ส่วนใหญ่ขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้สื่อออนไลน์ อีกทั้งบางรายขาดเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย จึงสะดวกที่จะเดินทางมาติดต่อราชการที่สำนักงานเทศบาลโดยตรง เพราะรู้สึกมั่นใจในการมารับบริการที่สำนักงาน ได้พบปะ พูดคุย ซักถามกับเจ้าหน้าที่โดยตรง

๗. ข้อเสนอแนะ

- เทศบาลตำบลท่าเยียมควรมีการปรับปรุง/พัฒนาช่องทางการสื่อสารหรือช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบัน และ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารดังกล่าวให้ผู้รับบริการทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ และรองรับการให้บริการที่ทันสมัย ทันเทคโนโลยี สำหรับพนักงานเทศบาลผู้ปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาควรสอดส่อง ดูแลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการกระทำผิดหรือเรียกรับสินบนได้

- เทศบาลตำบลท่าเยียมได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการก่อสร้างโครงการก่อสร้างถนนบ่อยครั้ง ซึ่งประเด็นนี้ สำนักงานป้องกันและปราบปราม การทุจริตจังหวัดนครราชสีมาได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแนะนำให้ทางเทศบาลตำบลท่าเยียมประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจงานให้ประชาชน ได้รับทราบอย่างถูกต้อง ชัดเจน คลายข้อสงสัยต่างๆ และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้