



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... เทศบาลตำบลท่าเยียม สำนักงานปลัดเทศบาล

ที่ นม.๕๔๖๐๑/ วันที่ ๓๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลท่าเยียม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าเยียม

#### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลท่าเยียมได้จัดตั้งศูนย์ร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยียมขึ้น เพื่อคุ้มครองให้บุคคลมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐและได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว และให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสและเปิดเผยในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนการเข้าถึงการบริการของรัฐ และการบำบัดทุกข์บำรุงสุขของหน่วยงานของรัฐ นั้น

#### ข้อเท็จจริง

ศูนย์ร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยียม ได้ดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

- |  |                        |
|--|------------------------|
| ๑.๑ รับเรื่อง                                    | จำนวน ๖ เรื่อง แยกเป็น |
| ๑) เกี่ยวกับ พ.ร.บ. สาธารณสุขา                   | จำนวน ๑ เรื่อง         |
| ๒) จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/หน่วยราชการอื่น         | จำนวน ๑ เรื่อง         |
| ๓) เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง                    | จำนวน ๑ เรื่อง         |
| ๔) เกี่ยวกับการทุจริต/ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ | จำนวน ๑ เรื่อง         |
| ๕) เกี่ยวกับเรื่องอื่นๆ                          | จำนวน ๒ เรื่อง         |
| ๑.๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ                           | จำนวน ๖ เรื่อง         |
| ๑.๓ อยู่ระหว่างดำเนินการ                         | จำนวน ๐ เรื่อง         |

๒. อุปสรรค/ปัญหา

๓. ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

#### ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เห็นควรประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางดวงพร พิทักษ์กุล)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล  
เห็น ภาวะไม่เหมาะสมที่แจ้งข้อมูลให้  
ประชาชนทราบต่อไป

(นางสาวกฤตติกา กัญญาประสิทธิ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลท่าเยียม

พ.จ.อ.

(วิชานันท์ วรางค์พิสุทธิ)

รองปลัดเทศบาลตำบลท่าเยียม

/ความเห็นปลัดเทศบาล.....

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลท่าเยี่ยม

*ศิริพรจาม*



(นางสาวภัทรานิษฐ์ อภิทรัพย์ดำรง)  
ปลัดเทศบาลตำบลท่าเยี่ยม

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลท่าเยี่ยม



(นายสมศักดิ์ ธรรมวุฒิพงศ์)  
นายกเทศมนตรีตำบลท่าเยี่ยม