

ผลการปฏิบัติงานของศูนย์ร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยี่ยมในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ดังนี้

- | | |
|--|---|
| ๑. รับเรื่อง | จำนวน.....๑๐.....เรื่อง แยกเป็น |
| ๑) เกี่ยวกับ พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ | จำนวน.....๔.....เรื่อง |
| ๒) จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/หน่วยราชการอื่น | จำนวน.....๔.....เรื่อง |
| ๓) เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน.....-.....เรื่อง |
| ๔) เกี่ยวกับการทุจริต/ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ | จำนวน.....-.....เรื่อง |
| ๕) เกี่ยวกับเรื่องอื่นๆ | จำนวน.....๒.....เรื่อง |
| ๒. ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน.....๙.....เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด) |
| ๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ | จำนวน.....๑.....เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด) |
| ๔. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน | จำนวน.....๙.....เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด) |



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...เทศบาลตำบลท่าเยี่ยม...สำนักปลัดเทศบาล

ที่ นม.๕๔๖๐๑/๑๑๕๒

วันที่ ๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยี่ยม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าเยี่ยม

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลท่าเยี่ยมได้จัดตั้งศูนย์ร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยี่ยมขึ้น เพื่อคุ้มครองให้บุคคลมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐ และได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว และให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนการเข้าถึงการบริการของรัฐและการบำบัดทุกข์บำรุงสุขของหน่วยงานของรัฐ นั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยี่ยม จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑.๑ รับเรื่อง จำนวน ๑๐ เรื่อง แยกเป็น

๑) เกี่ยวกับ พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ จำนวน ๕ เรื่อง

๒) จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/หน่วยราชการอื่น จำนวน ๔ เรื่อง

๓) เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง

๔) เกี่ยวกับการทุจริต/ประพฤติดมิชอบของเจ้าหน้าที่จำนวน - เรื่อง

๕) เกี่ยวกับเรื่องอื่นๆ จำนวน ๒ เรื่อง

๑.๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๙ เรื่อง

๑.๓ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

๒. อุปสรรค/ปัญหา -

๓. ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข -

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เห็นควรประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางเต็มดวง แสงสุระ)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เสด็จนิเทศะ วิเศษคุณ ๒๕๖๐

(นางสาวรัชดา แดนชัยภูมิ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/ความเห็น...

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลท่าเยี่ยม

.....
- พันธุรอน ๒๕๖๐



(นางสาววรรณดา กอยเมืองปัก)

รองปลัดเทศบาลตำบลท่าเยี่ยม

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลท่าเยี่ยม

.....
นายสุเวช ณะวงวิเศษ



(นายสุเวช ณะวงวิเศษ)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าเยี่ยม



ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลท่าเยี่ยม

.....


(นายสุนทร สุนงนิน)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าเยี่ยม